

Top Company Award 2015

Il 26 marzo in Alto Adige si tiene il "Top Company Award 2015". Promosso e organizzato da Business Pool insieme ad APL Institute®, quest'anno il *contest* premia anche il benessere organizzativo delle aziende. Chi punta alla produttività del personale deve prestare attenzione alla qualità dell'ambiente di lavoro, alla soddisfazione e al benessere dei lavoratori. Esiste infatti una correlazione tra un buon clima aziendale e il livello di produttività, aspetto molto importante per ciascuna impresa. Salute e benessere dipendono molto dalla cultura aziendale, un ambito che Business Pool analizza, misura e cerca di stimolare da anni. Il "Top Company Award" premia le aziende attente al benessere e la cui valutazione è fatta direttamente dai lavoratori.

Nella dichiarazione del Lussemburgo con cui si promuove la salute sul luogo del lavoro e il benessere organizzativo nelle aziende dell'Unione europea, si evidenzia come la promozione del welfare aziendale comprende tutti i provvedimenti e gli accorgimenti di imprenditori, lavoratori e società volti a migliorare la qualità dell'ambiente organizzativo. Migliore è il clima, l'armonia, la formazione e la motivazione dei lavoratori e migliore è il livello di produttività e quindi il vantaggio competitivo aziendale e dell'Europa stessa. Molti fattori contribuiscono al successo di un'impresa. Una cosa però è certa: le realtà che attraggono i migliori talenti sono quelle che nel tempo riescono ad affermarsi sul mercato.

L'Alto Adige conta molte aziende di successo. I loro risultati sono strettamente correlati alla capacità e alla professionalità dei lavoratori. Chi riesce a dare slancio alle buone pratiche di gestione del personale, creando un ambiente lavorativo stimolante, riesce ad attrarre e fidelizzare le migliori risorse e ha più chance rispetto ai competitor. Business Pool e APL Institute®, promotori e organizzatori di "Top Company Award" Alto Adige, per l'edizione del premio di quest'anno hanno deciso di puntare sulla promozione della salute e del benessere organizzativo in azienda. Una buona cultura aziendale, strettamente correlata al benessere dei collaboratori, influisce in modo determinante sul rapporto fra impresa e lavoratori e di conseguenza sulla fidelizzazione delle persone. Chi ha studiato all'estero molto spesso decide di rimanervi anche per lavoro, voltando le spalle alla terra d'origine. Tuttavia, se le aziende altoatesine saranno in grado di creare un clima vitale e armonioso, crescerà la probabilità di avere *appeal* sulle risorse più qualificate. E quanto più l'Alto Adige sarà in grado di attrarre queste risorse, tanto maggiore sarà l'afflusso di professionisti qualificati. Per questi motivi è importante che le imprese creino le condizioni opportune e investano nel benessere organizzativo che a sua volta stimola la diffusione di una buona cultura aziendale.

Il metodo seguito dall'APL Institute®

Anni di esperienza e suggerimenti importanti arrivati dalle aziende hanno permesso di sviluppare un metodo di analisi e di controllo: l'APL System®: analizzare, pianificare e guidare (APL = Analyzing, Planning, Leading). Il metodo seguito è molto flessibile e permette di essere adattato alle esigenze di ogni azienda. Inoltre, ha il vantaggio di permettere l'analisi di dati precedentemente raccolti, che possono essere confrontati tra loro anche in una fase successiva. Questo significa che le imprese che hanno già partecipato a una o più precedenti edizioni di *contest* organizzati da Business Pool possono comparare senza alcun tipo di limite i risultati delle indagini e seguire lo sviluppo della cultura organizzativa.

L'indagine tra i collaboratori

Nell'ambito del premio "Top Company Award" i collaboratori rivestono un ruolo chiave. I dati raccolti in forma anonima attraverso un questionario costituito da un centinaio di domande a risposta chiusa



e domande aperte relative alla cultura aziendale permettono di individuare e premiare le "Top Companies" dell'Alto Adige.

APL Audit e APL Customer

Il nuovo APL System® non si limita a rilevare il grado di soddisfazione dei collaboratori. È un metodo completo di analisi, di controllo e di guida che permette di studiare, da prospettive diverse, la cultura aziendale. Si compone di tre parti: APL Instrument, che analizza il grado di soddisfazione dei collaboratori, APL Audit, che studia come il management e i vertici aziendali percepiscono la cultura organizzativa. Se richiesto, anche APL Customer, che analizza il punto di vista dei clienti.

Obiettivi e vantaggi

Solo le aziende sensibili a variabili quali la promozione della salute e del benessere organizzativo potranno contare su persone soddisfatte e motivate. Un ambiente di lavoro vitale, che aiuta a conciliare la vita professionale con quella familiare, stimola le persone a un maggiore impegno, a un miglior rendimento e alla crescita. C'è quindi una relazione diretta tra una buona cultura aziendale e il successo dell'impresa. Significa anche che c'è potenziale di crescita sia per l'impresa sia per i collaboratori. Una buona cultura organizzativa gioca un ruolo chiave nel condurre il business verso il successo. Uno studio condotto dalla "Frauenhofer Gesellschaft" ha dimostrato che la cultura aziendale è il più importante fattore di successo per un'impresa - anche nei casi di passaggi generazionali. Il ricambio generazionale porta con sé cambiamenti importanti ai vertici delle organizzazioni e inevitabilmente anche novità a livello di strategia e di cultura. Solo se un'impresa è consapevole della propria cultura, degli obiettivi che punta a raggiungere, dei valori e delle regole del gioco, il nuovo management potrà trarne beneficio. Inoltre potrà partire proprio dalla cultura aziendale per gestire i cambiamenti e garantire la continuità dell'impresa. "Dedichiamo molto tempo al nostro lavoro: solitamente otto ore al giorno, ma a volte anche di più. Dobbiamo renderci conto che si tratta di tempo prezioso della nostra vita. Oggi è tutt'altro che semplice conciliare la vita professionale con quella familiare e il tempo libero. Per riuscire a trovare un buon equilibrio, dobbiamo essere consapevoli che le ore di lavoro sono una parte importante del nostro vissuto e quindi tempo prezioso. Solo se riusciremo a trovare un senso in ciò che facciamo, saremo contenti e soddisfatti. Tutti dovremmo chiederci: svolgo volentieri il mio lavoro? Come impiego il mio tempo? Ognuno di noi dovrebbe chiedersi inoltre cosa è veramente importante. Perché ogni giorno trascorso è un grande dono", ha spiegato Andreas Unterhofer.

